

# oilpay

**keine Chance dem Tankbetrug !**




## Wegfahrer und Tankbetrüger werden zunehmend ein Problem

Zu Tanken ohne zu bezahlen entwickelt sich immer mehr zu einem Massenphänomen.
So wurden im Jahr 2011 allein in Deutschland über 85.000 Fälle zur Anzeige gebracht – die Dunkelziffer dürfte noch ein Vielfaches dieser Zahl betragen.

Betrachtet man die einzelnen Vorgänge allerdings näher, so muss man klar differenzieren. Während viele Wegfahrvorgänge tatsächlich darauf basieren, dass ansonsten korrekte Kunden aus welchem Grund auch immer ohne zu zahlen die Tankstelle verlassen haben, gibt es auch durchaus Tankbetrugsfälle mit erheblicher krimineller Energie (bis hin zum gestohlenen KFZ-Kennzeichen).

Leider ist die Verfolgung durch die Staatsanwaltschaften im Falle einer Anzeige äußerst langwierig und wird aufgrund des geringen Einzelschadens auch häufig eingestellt. Für den Tankstellenbetreiber oder die jeweilige Mineralölgesellschaft entsteht aber über das Jahr gesehen ein beträchtlicher Gesamtschaden sowie umfangreicher administrativer Aufwand.

### Differenzieren ist wichtig

Da nicht hinter jedem Wegfahrvorgang eine betrügerische Absicht steckt, ist es wichtig hier zu unterscheiden. Wer will schon einen Stammkunden verlieren, der einmalig in Gedanken die Tankstelle verlassen hat, ansonsten aber immer bezahlt.

Andererseits soll professionellen Tankbetrügern das Handwerk gelegt werden – und sollte es möglich sein Wiederholungstäter zu identifizieren, so reagieren auch Staatsanwaltschaften im Anzeigefall wesentlich konsequenter. Denn Tankbetrug ist kein Kavaliersdelikt!

### Minimaler Aufwand – große Wirkung

Bei unserer umfangreichen Recherche im Umfeld von Tankstellenbetreibern haben wir die verschiedensten Vorgehensweisen bei der Verfolgung von Wegfahrern geschildert bekommen.



# oilpay

**keine Chance dem Tankbetrug !**




## Dabei kristallisierten sich vor allem folgende Probleme heraus:

- Viele Tankstellenpächter kommen auf nicht wirklich legale Weise an die Halterdaten („da trinkt ein Polizist immer bei mir in der Station seinen Kaffee – der ist mir behilflich“).
- Der mit der Verfolgung der Wegfahrer verbundene Aufwand ist lästig und häufig ineffizient.
- Inkassounternehmen gelten häufig als unseriös, verschrecken durch ihre intransparenten Gebühren Stammkunden und betreiben die Forderungen nicht nachhaltig genug bzw. setzen diese selbst gerichtlich nicht durch.
- Die grenzüberschreitende Verfolgung von Tankbetrügern und Wegfahrern ist meist nicht möglich.

## Wir können für all diese Probleme eine einfache und effektive Lösung bieten!

Dabei blicken wir und unsere Partner sowohl im Hinblick auf die einfache und effiziente Lösung auch komplexer logistischer und IT-technischer Zusammenhänge einerseits, als auch auf fundierte Kenntnisse der rechtlichen Sachverhalte andererseits, auf eine langjährige Erfahrung zurück.

Dabei bietet oilpay eine moderne, sichere und effiziente Lösung mittels geeigneter Hilfsmittel der Datenverarbeitung sowie der Steuerung der logistischen und administrativen Abläufe. Unsere Partner (allesamt etablierte Anwaltskanzleien im In- und Ausland) bringen ihre jeweils landesspezifischen Kenntnisse hinsichtlich zutage tretender juristischer Fragestellungen in die Gesamtlösung mit ein. Dadurch sind wir in der Lage Ihr Problem umfassend und lösungsorientiert zu bearbeiten.



# oilpay

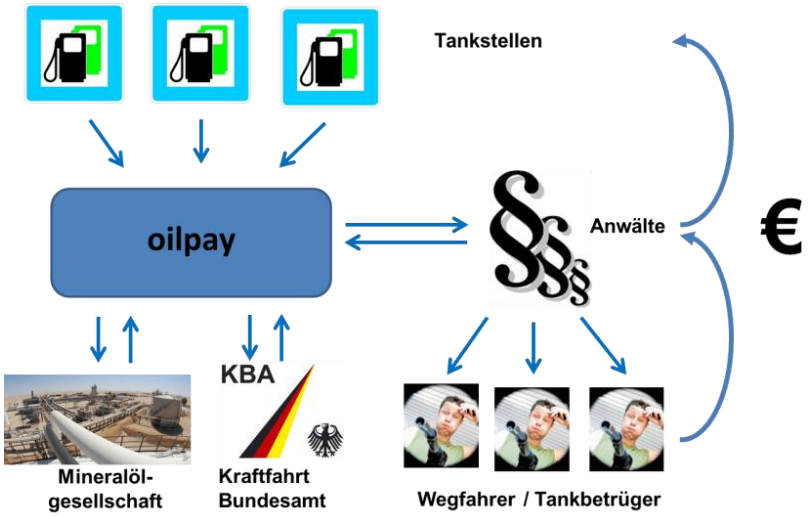
**keine Chance dem Tankbetrug !**




## Unsere Lösung – einfach und effizient

Unsere Lösung entstand in direkter Zusammenarbeit mit Tankstellenbetreibern. Erste Analysen hinsichtlich einer möglichst einfachen Vorgehensweise wurden in der Praxis verifiziert und in eine internetbasierte Softwarelösung, welche sämtliche Probleme elegant bereinigt, umgesetzt.

Durch die Zusammenarbeit mit renommierten Anwaltskanzleien im In-und Ausland sind wir in der Lage Wegfahrer auch grenzüberschreitend seriös und effektiv zu verfolgen.




### Sie als Nutzer unseres Systems melden Wegfahrvorgänge einfach über unser Internetportal.

- In diesem Portal können Sie auch den gesamten weiteren Verlauf des Verfahrens jederzeit online kontrollieren – die eigentliche Arbeit nehmen wir Ihnen ab diesem Moment vollständig ab.
- Unsere Partnerkanzleien (die Sie einmalig im Rahmen Ihrer Registrierung entsprechend bevollmächtigen müssen) erheben in Ihrem Auftrag die Halterdaten, schreiben die Halter an und betreiben – falls notwendig – die Forderung auch mit Nachdruck.



**oilpay**

**keine Chance dem Tankbetrug !**




- Der Erstkontakt mit dem Fahrzeughalter geschieht dabei immer in einer Form, dass dieser auch zukünftig als Kunde nicht verloren geht. Es könnte sich bei dem Wegfahrvorgang auch um ein unabsichtliches Versehen handeln (was unserer Erfahrung nach häufig der Fall ist).
- Nach Eingang der Zahlung des ausstehenden Betrages wird dieser umgehend an Sie weitergeleitet. Zusätzlich wird dem Wegfahrer eine geringe Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt, welche selbstverständlich auch an Sie weitergeleitet wird.

Die dem Wegfahrer direkt von den Anwaltspartnern in Rechnung gestellten Verfahrensaufwendungen orientieren sich an der jeweils gültigen Rechtsordnung und sind daher transparent und moderat. Dadurch fühlt sich auch kein vergesslicher aber eigentlich ehrlicher Kunde über den Tisch gezogen und Bestandskunden bleiben so erhalten.

## Vorteile für Tankstellenbetreiber und Pächter

- Sämtliche anfallenden Kosten trägt der Wegfahrer bzw. Tankbetrüger.
- Die Nutzung von oilpay ist einfach und schnell. Es müssen nur die wesentlichsten Daten in das System eingepflegt werden. Beweismittel wie Quittung, Foto, Film etc. werden durch den Tankstellenbetreiber bis zum Abschluss des Falles aufbewahrt.
- Bestandskunden werden aufgrund der seriösen Abwicklung nicht verschreckt – hinter oilpay versteckt sich garantiert kein wie auch immer geartetes Inkassobüro!
- Wir kooperieren nur mit etablierten Anwaltskanzleien.
- Nachträglich zur Tankstelle zurückkehrende Wegfahrer können innerhalb einer Toleranzzeit bar bezahlen – der Vorgang kann problemlos aus dem System wieder gelöscht werden.
- Zusätzlich zu der Tankrechnung kann für den Administrationsaufwand durch den Tankstellenbetreiber eine geringe Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.
- Die Erfolgsquote von oilpay ist enorm hoch (derzeit >90 %)!



**oilpay**

**keine Chance dem Tankbetrug !**




## Vorteile für Mineralölgesellschaften

- Wir bieten unseren Service länderübergreifend an – aktuell sind wir hauptsächlich in Deutschland und Österreich aktiv. Dadurch können wir auch Wegfahrer und Tankbetrüger länderübergreifend gezielt verfolgen.
- Für Mineralölgesellschaften bieten wir spezifische Konzernfunktionalität zur internen Verfolgung und Abrechnung des Gesamtprozesses.
- Wiederholungstäter können tankstellenübergreifend ermittelt werden.
- Der Konzernzugang ermöglicht einen Überblick über sämtliche Fälle dem Konzern zugeordneter Tankstellen – so entsteht Transparenz und eine klare Übersicht über die in Bearbeitung befindlichen Fälle und Ausfallrisiken.
- Die präventive Wirkung einer konzernweiten einheitlichen Vorgehensweise sollte nicht außer Acht gelassen werden.
- Wir kooperieren nur mit etablierten Anwaltskanzleien. Dabei erfolgt die Betreibung schwer einbringlicher Fälle durch unsere Anwaltspartner entsprechend den Konzernvorgaben des jeweiligen Mineralölkonzerns.

Insbesondere aufgrund unserer umfassenden Erfahrung hinsichtlich der Realisierung auch komplexer Software- und Organisationslösungen, bieten wir Mineralölgesellschaften den Service, auf ihre individuellen Anforderungen einzugehen, und diese Wünsche in oilpay zu integrieren. So ist es z.B. möglich den Gesamtprozess (inkl. der Abrechnung uneinbringlicher Forderungen) in den oilpay – Workflow zu integrieren und so ein konzernspezifisches Abrechnungsvorgehen umzusetzen. Auch konzernspezifisches co-branding sowie eine Einbindung des oilpay-Zuganges in den Internetauftritt eines Mineralölkonzerns ist auf Konzernwunsch möglich.



# oilpay

**keine Chance dem Tankbetrug !**




## Registrierung

Sie können sich sowohl mittels Anmeldeformular als auch online bei oilpay registrieren. Das Anmeldeformular kann direkt bei oilpay als .pdf Dokument heruntergeladen werden.

Mit ihrer Registrierung nehmen Sie am kostenlosen Serviceangebot von oilpay teil und übermitteln uns die zur Bearbeitung von Tankbetrugs- und Wegfahrvorgängen benötigten Daten. Sie können ihre Teilnahme jederzeit und ohne Einhaltung jeglicher Fristen beenden. Bis zu diesem Zeitpunkt gemeldete Fälle werden abgewickelt – anschließend werden sämtliche von Ihnen gespeicherten Daten umgehend gelöscht.

Zusätzlich müssen Sie einmalig eine Anwaltskanzlei bevollmächtigen, die bei oilpay gemeldeten Wegfahrer zu verfolgen. Wir unterstützen Sie gerne bei der Suche nach mit unserem System vertrauten Anwälten. Für die Verfolgung ausländischer Wegfahrer und Tankbetrüger müssen Sie einmalig eine Anwaltskanzlei im entsprechenden Land bevollmächtigen. Auch hierbei unterstützen wir Sie gerne. Vordrucke für Vollmachten übersenden wir Ihnen direkt nach Bearbeitung ihrer Registrierung.

## Fragen – weitere Informationen

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen zu unserem Serviceangebot wünschen, so zögern Sie nicht und kontaktieren Sie uns.

**oilpay** (www.oilpay.de oder www.oilpay.at) ist ein Service der

**GBDI GmbH & Co. KG**
Marmorwerkstraße 52
83088 Kiefersfelden
E-Mail: info@gbdi.com